

## **Política de Privacidad de Datos de Trasteos AAA**

Fecha de entrada en vigor: 2023

La privacidad y seguridad de sus datos son de suma importancia para nosotros en Trasteos AAA. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted proporciona cuando utiliza nuestros servicios de mudanza. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

### **1. Información que Recopilamos:**

- Información de contacto, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.
- Información sobre su mudanza, incluidas las direcciones de origen y destino, lista de artículos a trasladar y fechas de mudanza.
- Comunicaciones y correspondencia que intercambiamos con usted, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto y llamadas telefónicas.

### **2. Uso de la Información:**

- Utilizamos la información recopilada para proporcionar servicios de mudanza, incluida la planificación, programación y ejecución de su traslado.
- Podemos utilizar su información de contacto para enviarle actualizaciones sobre su mudanza, confirmaciones de citas y otros mensajes relacionados con el servicio.
- Utilizamos la información para mejorar nuestros servicios, realizar análisis internos y optimizar la experiencia del cliente.

### **3. Protección de la Información:**

- Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación.
- Limitamos el acceso a su información solo a empleados autorizados que necesitan conocer dicha información para llevar a cabo sus responsabilidades laborales.
- Mantenemos protocolos de seguridad actualizados y revisamos regularmente nuestras prácticas de seguridad para garantizar la protección continua de su información.

### **4. Compartir Información:**

- Solo compartimos su información personal con terceros cuando es necesario para brindar los servicios de mudanza que ha solicitado, como empresas de transporte asociadas.
- No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros con fines de marketing sin su consentimiento explícito.

#### **5. Derechos del Usuario:**

- Usted tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal en cualquier momento.
- Puede optar por no recibir comunicaciones promocionales de nuestra parte en cualquier momento.

#### **6. Cambios en la Política de Privacidad:**

- Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Se le notificarán los cambios significativos mediante la publicación de una versión actualizada en nuestro sitio web.

Al utilizar nuestros servicios de mudanza, usted acepta esta política de privacidad y el procesamiento de su información personal de acuerdo con lo establecido aquí. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

**Trasteos AAA**

**Carrera 80b #30b -27**

**312 235 4019 – 585 5545**

**[www.trasteosaaa.com](http://www.trasteosaaa.com)**